

Solicitud de derechos ARCO y revocación

Fecha

Datos personales del titular

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CURP	RFC	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Datos del representante legal (opcional)

Llena este apartado si un representante legal realiza la solicitud.

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

¿Qué derecho, o derechos, deseas ejercer?

Selecciona en el recuadro en blanco la o las opciones deseadas. (Puedes consultar más información sobre estos derechos en la siguiente página.)

- Acceso (conoce tus datos registrados)
- Cancelación (elimina tus datos registrados)
- Revocación (anula el permiso para el uso de tus datos)
- Rectificación (actualiza tus datos)
- Oposición (evita el uso de tus datos para fines secundarios)

Detalles de tu solicitud

Describe los detalles de tu solicitud y los motivos por los que ejerces tus derechos ARCO. En la siguiente página incluimos los detalles que puedes agregar.

Para localizar tus datos con más facilidad y no omitir ninguno, marca en los recuadros correspondientes el tipo de relación que tienes o has tenido con BBVA.

- Cliente
- Candidato laboral
- Otra relación, especifica:
- Colaborador
- Proveedor
- Excolaborador
- Jubilado

Medio o lugar para recibir la respuesta de esta solicitud

Selecciona la opción de tu preferencia

- Correo electrónico, escríbelo aquí:
- Domicilio particular

Proporciona los datos de tu domicilio particular (solo si elegiste esta opción para recibir tu respuesta):

Calle	Número ext.	Número int.	Colonia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio/Alcaldía	Estado	Código postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Referencias para encontrar el domicilio:			
<input type="text"/>			

Información sobre los derechos ARCO y revocación

Los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y revocación existen para ayudarte a proteger tus datos personales.

En la siguiente tabla hay más información sobre ellos, así como los detalles que puedes incluir en tu solicitud. Puedes solicitar un derecho o varios, el trámite es gratuito.

Nombre del derecho	Descripción del derecho	¿Qué detalles incluir en la solicitud?
Acceso	Te ayuda a conocer los datos personales que BBVA tiene registrados y asociados contigo.	De ser posible, especifica los datos personales a los que deseas tener acceso.
Rectificación*	Es para actualizar tus datos personales que BBVA tiene registrados.	Menciona qué datos personales quieres actualizar.
Cancelación	Elimina tus datos personales que BBVA tiene registrados.	Menciona cuál es tu motivación para realizar esta solicitud.
Oposición	Evita el uso de tus datos personales para fines distintos a los necesarios para la operación de tus productos y servicios.	Menciona la situación por la que haces esta solicitud. Por ejemplo: para dejar de recibir publicidad y la oferta de productos y servicios.
Revocación del consentimiento	Anula el permiso que diste a BBVA para el uso de tus datos personales. Solo aplica con aquel uso que no es necesario para la operación de los productos o servicios que tienes contratados.	Menciona cuál es tu motivación para realizar esta solicitud.

Pasos para ejercer tus derechos

1. Llena esta solicitud, puedes hacerlo directamente en el archivo pdf o imprimirla para llenarla a mano.
2. Una vez completa, envíala por correo electrónico junto con una copia de tu identificación oficial vigente a protecciondedatospersonales.mx@bbva.com
 - Las identificaciones válidas son las siguientes: INE, licencia de manejo expedida en México, cédula profesional, pasaporte, FM2 o FM3.
 - Si la solicitud la harás a través de un representante legal, incluye también como archivos adjuntos su identificación y el poder notarial correspondiente, o una carta poder firmada por dos testigos.
3. Recibirás un correo en 2 días hábiles para confirmar de recibido e indicarte si tu solicitud está completa.

*Si eres cliente de BBVA, solicita tu rectificación directamente en sucursal, sólo presenta tu identificación y los documentos que prueben los datos que deseas actualizar, no es necesario que lleves esta solicitud.